

Внимание! Это официальное предложение Индивидуального предпринимателя Донского Александра Игоревича заключить Договор оказания образовательных услуг на следующих условиях:

1. Общие положения

- 1.1 Индивидуальный предприниматель – Донской Александр Игоревич ИНН 381910644791, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя №316385000116480 от 16 августа 2016 г., выданного Межрайонной Инспекцией Федеральной налоговой службы №17 по Иркутской области, с одной стороны, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», предлагает заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «**Заказчик**», заключение договор-оферты (далее – Договор) о нижеуказанной информации.
- 1.2 Настоящий документ, размещенный в сети «Интернет» по адресу <https://devops-factory.com> является публичной офертой (далее – **Оферта**) в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.3 В соответствии с Гражданским кодексом РФ, безусловным принятием (акцептом) условий Договора считается осуществление платежа в счет оплаты Заказчика за образовательные услуги, предоставляемые Исполнителем. Датой акцепта настоящей оферты является дата поступления денежных средств Заказчика на расчётный счёт Исполнителя.
- 1.4 Данный Договор является официальным предложением (публичной Офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия договора по оказанию образовательных услуг.
- 1.5 В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты (далее Заказчик) считается заключившим с Исполнителем договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса РФ.
- 1.6 Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Заказчик принимает условия без оговорок и в полном объеме.
- 1.7 Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- 1.8 В случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).
- 1.9 Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии с Гражданским Кодексом РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.
- 1.10 После поступления заявки на предоставление образовательных услуг вся информация, представленная в заявке на обучение, является основой договора между Исполнителем и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (Плательщик). Если оплата произведена за третье лицо (это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.
- 1.11 Настоящий Договор является многосторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде счетов на оплату.
- 1.12 При ознакомлении с данным Договором и несогласии с какими-либо условиями настоящего Договора, юридическое или физическое лицо вправе не акцептовать настоящую оферту и заключить с Исполнителем дополнительный Договор об оказании профессиональных услуг, обновленный по желанию Заказчика.
- 1.13 Внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

2. Термины и определения

В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- 2.1 **Договор или Оферта** - договор между Компанией и Пользователем сайта, при этом в случае составления заявки на сайте или заполнения регистрационной формы – ставший Заказчиком, на оказание консультационных услуг и предоставления доступа к учебным материалам сайтов, который заключается посредством акцепта оферты.
- 2.2 **Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться услугами Компании для получения образовательных услуг.
- 2.3 **Заказчик** - Пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Компании по заключенному Договору оферты.
- 2.4 **Исполнитель или Компания** - Индивидуальный предприниматель Донской Александр Игоревич ИНН 381910644791, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя №316385000116480 от 16 августа 2016 г., выданного Межрайонной Инспекцией Федеральной налоговой службы №17 по Иркутской области.
- 2.5 **Стороны** - совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.
- 2.6 **Пользователь** – физическое лицо (дееспособное лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Компанией), которое зарегистрировано на сайте или на страницах Исполнителя в социальных сетях, либо незарегистрированный визитер перешедший на один из сайтов Компании с целью получения информации для личного пользования, и в последующем ставший Заказчиком, в случае его заинтересованности в услугах Исполнителя, после заполнения им заявки на обучение.
- 2.7 **Сайт** – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Компании, который расположен в сети интернет по адресу <https://devops-factory.com>, а также все другие страницы в социальных сетях и сайты, благодаря которым оказываются консультационные услуги и обеспечивается доступ к учебным материалам Компании.
- 2.8 **Онлайн-курс** – учебный курс, реализуемый с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, размещенный на онлайн-платформе Getcourse, доступ к которому предоставляется через сеть «Интернет», и направленный на обеспечение достижения обучающимися определенных результатов обучения.
- 2.9 **Программа** – дополнительная общеразвивающая программа обучения, включающая видеоматериалы, учебные материалы, задания и обратную связь, предоставляемая через Платформу.
- 2.10 **Подписка** – ежемесячная оплата доступа к образовательным материалам в рамках выбранного онлайн-курса.
- 2.11 **Обратная связь** – письменные комментарии Исполнителя по выполненным заданиям и вопросам Заказчика в рамках выбранного онлайн-курса.
- 2.12 **Платформа** - интернет-площадка, на которой Исполнитель оказывает Услугу в формате онлайн-встречи с помощью аудио- и видеосвязи в реальном времени онлайн-платформа GetCourse, расположенная в сети Интернет по адресу: <https://getcourse.ru> и принадлежащая ООО «Платформа Геткурс»).
- 2.13 **GetCourse** — iOS/Android приложение, разработанное для легкого поиска обучающих курсов GetCourse, а также общения учеников/участников курсов. В целях настоящего Договора используется для общения Заказчика с другими учениками, а также с представителями Исполнителя.
- 2.14 **Личный кабинет** — совокупность защищенных страниц на Платформе, создаваемых при регистрации Заказчика, посредством которого осуществляется взаимодействие Сторон. Доступ к Личному кабинету осуществляется Заказчиком посредством ввода логина и пароля, предоставленных Исполнителем Заказчику на адрес электронной почты после завершения регистрации.
- 2.15 **Логин** — уникальное имя Заказчика, используемое им на Сайте в целях доступа к Платформе.

- 2.16 Пароль** — сочетание букв, цифр и символов, уникальное для Заказчика, позволяющее при одновременном вводе с Логинем войти на Платформу. Заказчик вправе сменить пароль после регистрации и оплаты.
- 2.17 Тариф** — конкретное предложение, которое содержит исчерпывающий перечень условий заключения Договора: период доступа Заказчика к материалам онлайн-курса, объем оказываемых услуг, стоимость, иные существенные условия. Описание доступных тарифов представлено на Сайте. В течение трех дней с момента начала онлайн-курса Заказчик вправе изменить объем оказываемых услуг, выбрав другой тариф.
- 2.18 Чат** — закрытая группа в Telegram, используемая Исполнителем для общения участников онлайн-курсов, а также информационно-обучающей поддержке Заказчика. Информационная поддержка со стороны Исполнителя осуществляется в промежуток с 9–00 до 21–00 по московскому времени.
- 2.19 Заявка** - должным образом, оформленный запрос Заказчика на получение образовательных услуг или доступа к учебным материалам, размещенных на сайте (сайтах) Компании.

В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в разделе 2. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте Исполнителя, во вторую очередь — общепринятым значением

3. Предмет оферты

- 3.1** Предметом настоящего Договора являются отношения, связанные с возмездным оказанием Исполнителем Заказчику образовательных услуг в виде дистанционных курсов обучения посредством Интернет-соединения.
- 3.2** Перечень образовательных Программ, их тематика, содержание, сроки, стоимость и условия предоставления приведен в сети Интернет на сайте: <https://devops-factory.com>, в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 3.3** Участие в онлайн-курсе осуществляется посредством онлайн просмотра (просмотра посредством сети Интернет) видеоматериалов и других материалов, составляющих в своем комплексе онлайн-курса, а также выполнение заданий Исполнителя.
- 3.4** Исполнитель взимает оплату за каждую из выполненных услуг согласно тарифу, на сайте Исполнителя.
- 3.5** Оплата услуг производится по предоплатной системе в форме Подписки, которая предоставляет доступ к материалам и заданиям онлайн-курса на 30 календарных дней. Оплата осуществляется заранее — либо автоматически при согласии пользователя на автосписание, либо вручную Заказчиком через личный кабинет на Платформе.
- 3.6** Информация и иные материалы, в том числе, аудио и видеозаписи, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком на условиях простой неисключительной лицензии. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в п. 8.2, а также на него может распространяться гражданская, административная или уголовная ответственность согласно действующему законодательству, в сфере интеллектуальной собственности.
- 3.7** Исполнитель имеет право изменять объем оказываемых услуг, стоимость, условия данной Публичной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за 1 (один) рабочий день до их ввода в действие.
- 3.8** Продолжая использование Сайта после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с новыми условиями.
- 3.9** После прохождения Заказчиком полного онлайн курса ему выдается свидетельство установленного образца в случае прохождения дополнительной общеобразовательной

общеразвивающей программы. Документы об образовании/обучении выдаются Исполнителем в случае предоставления Заказчиком (обучающимся) полных данных: фамилии, имени и отчества. Свидетельство установленного образца в случае прохождения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы отправляется Заказчику по электронной почте.

4. Акцепт Оферты. Порядок оплаты услуг

- 4.1** Заказчик производит Акцепт оферты путем заполнения формы регистрации (заявки) с указанием своих персональных данных, включая действующую электронную почту, и внесения оплаты услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор на условиях настоящего Договора, если иное не содержится на Сайте Исполнителя.
- 4.2** Оплата образовательных услуг осуществляется на условиях ежемесячной подписки сроком на 30 дней. Платежи производятся автоматически или вручную Заказчиком.
- 4.3** Одновременно Заказчик подтверждает согласие с условиями Оферты, Политики конфиденциальности, которые размещены на сайте Исполнителя.
- 4.4** Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.
- 4.5** При несогласии с публичным и доступным для третьих лиц размещением комментариев и отзывов, Заказчик может уведомить об этом Исполнителя, в случае чего публикации комментариев и отзывов не будет со стороны Исполнителя.
- 4.6** Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.
- 4.7** Если иное не предусмотрено в Личном кабинете, Стоимость подписки взимается за каждый Период подписки, определенный Пользователем при оформлении Подписки.
- 4.8** Период подписки, равный месяцу, начинает действовать с даты оплаты Подписки и истекает в соответствующее число календарного месяца, следующего за датой оплаты Подписки.
- 4.9** Внесение Стоимости подписки производится Пользователем в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора.
- 4.10** Заказчик понимает и соглашается с тем, что Подписка по умолчанию оформляется до прохождения всех программы курса с момента оплаты первого Периода подписки.
- 4.11** При введении данных банковской карты Заказчиком, с указанной карты будет производиться автоматическое списание денежных средств за подписку.
- 4.12** Подписка автоматически продлевается через 30 дней (в зависимости от типа ранее оформленной подписки).
- 4.13** Для прекращения списания денежных средств Заказчику необходимо отменить подписку, в противном случае списания будут продолжаться.
- 4.14** Заказчик несет ответственность за своевременное отключение автопродления подписки.
- 4.15** Заказчик вправе отказаться от продления Подписки на следующий Период подписки за 24 часа до следующего периода списания денежных средств.
- 4.16** В таком случае доступ к онлайн-курсу в рамках Подписки прекращается с момента окончания подписки, указанного в Личном кабинете Заказчика. Кроме того, Подписка может быть прекращена Исполнителем в иных случаях либо по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.
- 4.17** Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, дает свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату Подписки, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Оферты, являются распоряжениями самого Заказчика, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты, выполнены с согласия Заказчика.
- 4.18** Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты начинает происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

- ввода Заказчика всех необходимых реквизитов Привязанной карты;
 - активации сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с Привязанной карты следующим способом: автоматически при совершении первого платежа;
 - нажатия кнопки «Оплатить» (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающего согласие Заказчика с настоящей Офертой.
- 4.19** Оформив Подписку, Заказчик считается принявшим условия Оферты, а также положения документов, на которые ссылается настоящая Оферта, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Заказчика с положениями указанных документов, Заказчик обязан прекратить Подписку через кнопку «Отключить подписку» на платформе <https://factory.getcourse.ru>.
- 4.20** Доступ к Подписке считается предоставленным Заказчику на Период подписки в полном объеме с момента оплаты Заказчиком стоимости подписки на сервисе при условии отражения факта оплаты в электронной системе учета платежей.
- 4.21** Обязательства Исполнителя по предоставлению Заказчику доступа к Подписке считаются выполненными перед Заказчиком, независимо от того, было ли затребовано Заказчиком соответствующее исполнение от Исполнителя в период подписки, а также независимо от фактического количества и объема оказанных Заказчику соответствующих Услуг в рамках периода подписки.
- 4.22** В случае совершения платежа с помощью банковской карты Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных офертой, производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата и на счет данной карты.
- 4.23** В случае неуспешного списания платежа по действующей Подписке доступ к образовательным материалам может быть временно приостановлен до момента оплаты.
- 4.24** Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения (браузера, антивирусных программ) на своем персональном компьютере или иных устройствах, необходимых для прохождения Онлайн-курса. Исполнитель не отвечает за не предоставление Услуг в связи с невозможностью Заказчика их получить по причине отсутствия подключения к сети Интернет и необходимого компьютерного/программного обеспечения, в том числе несоответствия характеристик персонального компьютера и иных используемых устройств минимальным требованиям для работы Платформы и предоставления доступа.
- 4.25** Факт оплаты Заказчиком услуг подтверждается электронным кассовым чеком, направленным Заказчику на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте.
- 4.26** Создание среды для общения с другими участниками, обмена опытом и налаживания партнерских связей осуществляется Исполнителем путем предоставления Заказчику на период действия Договора в соответствии с выбранными тарифам доступа к закрытому чату в Telegram.

5. Порядок и условия оказания услуг

5.1 Исполнитель оказывает Услугу только при выполнении следующих условий:

- 1) Заказчик отправил свои регистрационные данные, то есть заполнил регистрационную анкету (заявку), размещенную на Сайте Исполнителя. Заполняя указанную анкету, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения Договора, а также принимает Политику конфиденциальности и Соглашение на обработку, размещенные на Сайте Исполнителя, также дает согласие в том числе на то обстоятельство, что информация, выложенная Заказчиком (а именно: выполнение практических заданий, оставление комментариев в чате, отзывы) — будет являться в соответствии с п.п.10, п. 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» общедоступными сведениями для третьих лиц. Также Заказчик предоставляет Исполнителю право на размещение присланных им в ходе изучения информационных материалов фотографий, аудио-визуальных материалов на ресурсах Исполнителя в качестве портфолио для рекламы

предоставляемых Исполнителем услуг.

- 5.2** Заказчик осуществил Акцепт Оферты согласно п. 4.1, оплатив Услуги Исполнителя согласно выбранному тарифу.
- 5.3** Услуга предоставляется Заказчику в объеме, соответствующем Программе Онлайн-курса и выбранному тарифу, в следующем порядке:
- доступ к Онлайн-курсу предоставляется Заказчику после поступления платежа за Онлайн-курс, путем направления на электронный адрес, указанный в заявке, пароля и инструкций по регистрации и прохождению Онлайн-курса. Если Заказчиком в течение одного рабочего дня с момента осуществления оплаты не заявлено иное, доступ считается предоставленным.
- 5.4** Доступ к содержанию каждого модуля Онлайн-курса после осуществления оплаты услуг Исполнителя предоставляется на следующих условиях: Курс открывается сразу после оплаты, открытие уроков происходит раз в неделю в соответствии с индивидуальным расписанием Заказчика. Начало Онлайн-курса по указанной Оферте фиксируется после заполнения Заявки и оплаты, при этом Исполнитель подтверждает дату начала Онлайн-курса в письме Заказчику вместе с паролем доступа личному кабинету. Доступ к Курсу открывается и отсчитывается со дня оплаты.
- 5.5** Если выбранный Тариф подразумевает обязательное выполнение домашних заданий, то доступ к следующему разделу/модулю Онлайн-курса предоставляется после его выполнения. Невыполнение домашних заданий приравнивается к невозможности оказания услуг по вине Заказчика. Проверка домашних заданий заканчивается через 14 (четырнадцать) дней после открытия последнего урока Онлайн-курса. Исполнитель не проверяет домашние задания после указанного срока.
- 5.6** Доступ к Онлайн-курсу заканчивается в соответствии с тарифным планом. Заказчик вправе продлить срок доступа на 30 дней к информационным материалам по цене стоимости Подписки курса за 1 месяц.
- 5.7** Если выбранный тариф подразумевает личную консультацию Исполнителя, то Стороны дополнительно согласуют дату и время ее проведения. Если Заказчик в течение десяти дней не согласовал дату консультации, то считается, что услуга не оказана по вине Заказчика. В этом случае оплата не возвращается.
- 5.8** Заказчик самостоятельно осваивает онлайн-Курс, к которому он получил доступ, без проверки степени усвоения информации, если иное не предусмотрено выбранным тарифом.
- 5.9** Образовательные услуги считаются оказанными с момента предоставления доступа к соответствующему Онлайн-курсу, разделу/модулю Онлайн-курса.
- 5.10** Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 5.11** Одновременно с доступом к Онлайн-курсу Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к общему чату, где Заказчик вправе общаться с другими участниками Онлайн-курса, получать обратную связь, а также задавать организационные и иные вопросы по Онлайн-курсу Исполнителю. Информационная поддержка со стороны Исполнителя осуществляется в промежутки с 9–00 до 21–00 по московскому времени.
- 5.12** Заказчик признает, что все комментарии, оставленные им или другими участниками на Платформе Исполнителя, либо чате, становятся частью материалов курса Исполнителя, и к ним применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в настоящем Договоре оферты.

6. Права и обязанности сторон

6.1 Исполнитель обязан:

- 1) Предоставить образовательные и/или информационные услуги в рамках выбранного курса в соответствии с программой и со сроками, определенными для каждого из курсов на сайте и/или в программах Исполнителя.
- 2) Предоставить все необходимые для произведения взаиморасчетов документы (счета, акты, счет-фактуры).
- 3) После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику инструкцию по эксплуатации программы по онлайн-курсу.
- 4) Консультировать Заказчика по организационным, техническим и иным вопросам. В экстренных случаях, например, в случае обрыва Интернет-соединения на стороне Исполнителя, для уведомления об изменениях Исполнитель может использовать другие методы связи с Заказчиком, включая электронную почту, SMS-уведомление на мобильный телефон Заказчика, либо иные способы передачи информации.
- 5) Если услуга имеет в себе обратную связь с представителем Исполнителя – обеспечить данную связь в полном объеме по заранее составленному графику общения Исполнителя с Заказчиком.
- 6) Если услуга предполагает собой ступенчатую подачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после выполнения предыдущего материала. Исполнитель обязан выдавать следующий материал только после того, как убедится в том, что Заказчик изучил и сделал все домашнее задание по предыдущему пункту.
- 7) Отправить по электронной почте документ установленного образца, подтверждающего успешное освоение курса (если предусмотрено соответствующим курсом), в случае должного выполнения всех пунктов и этапов образовательной и/или информационной услуги.
- 8) Считать информацию, получаемую от Заказчика, конфиденциальной и не разглашать эту и другую информацию третьим лицам о персональных данных без его согласия. При этом осуществлять обработку полученных данных только с целью исполнения Договора.

6.2 Исполнитель вправе:

- 1) Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 2) Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.
- 3) В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.
- 4) Требовать оплаты за оказываемые услуги.
- 5) Отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Заказчику оплаты не пройденной части Курсов в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6) Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.
- 7) Оказывать иные услуги по Дополнительным соглашениям с Заказчиком.
- 8) Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
 - нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 2 рабочих дня;
 - неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других обучающихся и работников Исполнителя, процесса оказания услуг;
 - однократного использования информации, полученной от Исполнителя, способами, приведшими к нанесению какого-либо ущерба и имущественным интересам Исполнителя.
- 9) Исполнитель имеет право разместить в своих социальных сетях отзыв, рекомендацию, личное обращение, опубликованные Заказчиком в социальных сетях, на других сайтах в сети интернет об услугах Исполнителя.

6.3 Заказчик обязан:

- 1) Ознакомиться с руководством по использованию Платформы для оказания образовательных и/или информационных услуг, при помощи которой будут осуществляться услуги.
- 2) Выполнить все пункты для подготовки перед началом оказания услуг, которые указаны в программе курса.
- 3) После подтверждения факта оплаты приступить к онлайн-курсу в срок, предусмотренный соответствующим курсом.
- 4) Выполнять все пункты онлайн-курса и домашние задания курса в течение времени предоставления доступа к онлайн-курсу.
- 5) Согласовать с Исполнителем график предоставления обратной связи со специалистом Исполнителя в срок не позднее 3 рабочих дней до момента окончания срока предоставления доступа к курсу.
- 6) Подписать в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Акт сдачи-приемки оказанных услуг, направить подписанный Акт сдачи-приемки оказанных услуг Исполнителю. В случае возражений, замечаний направить письменный мотивированный отказ от приемки услуги в адрес Исполнителя по адресу devops.fabrica@yandex.ru. В случае непредоставления Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней подписанного Акта сдачи-приемки оказанных услуг или письменного мотивированного отказа услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащего качества.
- 7) Не передавать третьим лицам полномочия по доступу к методическим и/или видеоматериалам Исполнителя и не использовать эти материалы для иных целей, кроме личного пользования.
- 8) Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.
- 9) Не передавать третьим лицам или использовать не по назначению адрес электронной почты Исполнителя, либо другие контактные данные для осуществления связи с Исполнителем. Разрешено использование контактных данных, а также электронной почты только для решения вопросов, связанных с учебным процессом, либо организационных вопросов.
- 10) Не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания услуг, а также не записывать их на аудио- и/или видеоносители. В случае если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.
- 11) Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг онлайн:
 - соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, не посягать на его честь и достоинство;
 - не допускать агрессивного поведения во время обучения, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме онлайн-курса;
 - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя.

6.4 Заказчик имеет право:

- 1) Отправить заявку (или заполнить регистрационную форму) на запись на конкретный онлайн-курс.
- 2) Оплатить услуги Исполнителя.
- 3) Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.
- 4) Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
- 5) Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг.
- 6) Пользоваться учебно-методическими материалами, литературой и иным интеллектуальным имуществом Исполнителя на протяжении всего срока предоставления доступа к данным материалам.

- 7) Пользоваться дополнительными услугами, не предусмотренными настоящим Договором и не входящими в программу онлайн-курса, предоставляемыми Исполнителем на основании отдельно заключенного Соглашения.
- 8) Отказаться от исполнения Договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время, направив письменное заявление об отказе на электронный адрес Исполнителя. При этом Заказчик обязан оплатить фактически оказанные Услуги на момент отказа. Возврат возможен только в части неиспользованных календарных дней оплаченного периода, при условии, что доступ к соответствующим материалам (неделям обучения) не был предоставлен. Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail: devops.fabrica@yandex.ru. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата. В течение 10 (десяти) рабочих дней Исполнитель принимает решение по возврату и уведомляет об этом Заказчика путем направления на адрес его электронной почты ответа. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате. Возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

7. Стоимость услуг

7.1 Стоимость Услуг указана на Сайте Исполнителя.

Стоимость может быть изменена и зависит от:

- выбранного тарифного плана Онлайн-курса;
- индивидуальной скидки Заказчика;
- срока проведения оплаты.

7.2 Заказчик вправе осуществить оплату следующим способом:

- Внести 100% предоплату от стоимости Услуг до момента начала оказания Исполнителем услуг.

7.3 Оплата по настоящему Договору производится в безналичной форме путем банковского перевода с использованием систем интернет-эквайринга или иных платежных провайдеров и систем по приему платежей через Интернет. Оплата может быть произведена также путем банковского перевода на расчетный счет Исполнителя.

7.4 Обязательства по оплате следует считать исполненными со дня получения Исполнителем суммы оплаты в полном размере.

7.5 Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящей Оферте, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7.6 Все расчеты по Договору производятся в рублях.

7.7 При оплате заказа банковской картой, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию. Исполнитель не получает доступа к конфиденциальным данным Заказчика (реквизиты карты, регистрационные данные и др.), их обработка полностью защищена и никто, в том числе Исполнитель, не может получить персональные и банковские данные Заказчика. При работе с карточными данными применяется стандарт защиты информации, разработанный международными платёжными системами Visa и MasterCard — Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов Банковской карты Держателя. Исполнитель не отвечает и не может отвечать за безопасность банковских данных, так как не имеет к ним доступа. Совершая транзакции в рамках достигнутого Договора стороны исходят из того, что применяемая платежными системами технология передачи данных гарантирует безопасность по сделкам с Банковскими картами путем использования протоколов Secure Sockets Layer (SSL), Verified by Visa, Secure Code, и закрытых банковских сетей, имеющих высшую степень защиты. При оплате заказа банковской картой возврат денежных средств производится на карту, с которой был произведен платеж.

- 7.8 Оплата по настоящему договору НДС не облагается, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения на основании ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 7.9 В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Исполнитель вправе прекратить дальнейшее оказание услуги.

8. Ответственность сторон

- 8.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте стороны несут ответственность в соответствии с условиями Оферты и нормами действующего законодательства.
- 8.2 Заказчик несет ответственность согласно пунктам 6.3.7-6.3.10 в размере 100 000 (ста тысяч) рублей 00 копеек за каждый факт нарушения.
- 8.3 Недостоверное предоставление Заказчиком о себе сведений, в том числе неполное предоставление Заказчиком о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.
- 8.4 Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).
- 8.5 В случае, если период обучения закончился, а Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются оказанными в полном объеме на дату окончания Онлайн-курса в целом.
- 8.6 Заказчик несет полную ответственность за сохранность своего логина и пароля от Платформы. В случае утраты или несанкционированного использования учетных данных Исполнитель не несет ответственности.
- 8.7 Услуга оказывается Исполнителем поэтапно (частями). Каждый этап (часть, модуль) является самостоятельной, самодостаточной услугой. Услуга считается оказанной в той части, в которой Заказчику предоставлен доступ к материалам модулей согласно расписанию, и оказаны иные дополнительные услуги (проверка домашних заданий).

Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем настоящего соглашения.

9. Срок действия оферты

- 9.1 Оферта вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:
- а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо
 - б) до момента расторжения Оферты или одностороннего отказа от исполнения обязательств по условиям Оферты.
- 9.2 Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Исполнителя и Заказчика, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10. Возврат денежных средств

- 10.1 В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя в счет оплаты Онлайн-курса такой отказ производится по отдельному заявлению Заказчика в письменной форме заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении в адрес Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, а также продублированный на электронную почту Исполнителя. В заявлении о

возврате должны быть изложены причины, по которым Заказчик требует вернуть денежные средства, реквизиты для перевода денежных средств, а также копию чека/квитанции, подтверждающие оплату по Онлайн-курсу.

При отправке заявления о возврате по почте Заказчик дополнительно уведомляет Исполнителя об этом в службу поддержки — <https://factory.getcourse.ru/> с приложением копий заявления и квитанции об отправке письма.

10.2 Условия возврата денежных средств:

1. Оказание услуг по настоящему Договору считается начавшимся с момента предоставления Заказчику доступа к материалам первой недели онлайн-курса в личном кабинете.
2. Возврат оплаты за оказанные к моменту отказа от Договора Услуги и предоставленный доступ к соответствующему уроку не производится.
3. При отказе Заказчика от Договора после начала оказания Услуг, сумма возврата рассчитывается пропорционально количеству календарных дней, оставшихся до окончания оплаченного периода, при этом Исполнитель исходит из недельного режима доступа к материалам. Сумма возврата не может превышать стоимость части Подписки, приходящейся на оставшиеся календарные дни на дату получения Исполнителем уведомления об отказе.
4. Заказчик осознает и выражает свое безусловное согласие с тем, что если невозможность оказания Исполнителем Услуг произошла по вине Заказчика, то в соответствии с п. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации услуги подлежат оплате в полном объеме. Возврат оплаты не производится.

10.3 Исполнитель отказывает в удовлетворении заявления о возврате, если оно подано Заказчиком по следующим причинам:

- программное обеспечение на персональном компьютере или иных устройствах Заказчика не позволяют просматривать и изучать материалы Онлайн-курса.
- заказчик не приступил к просмотру вебинаров/уроков, не отвечал на обращения Исполнителя (Куратора) при наличии доступа к обучающим материалам, то есть услуги не оказаны по вине Заказчика.
- нарушения сроков обращения для возврата средств, предусмотренные настоящим Договором.
- нежелание Заказчика по личным причинам и убеждениям применять в дальнейшем полученные знания и навыки.
- проявления со стороны Заказчика неуважительного отношения к Исполнителю или иным участникам обучающей программы.

10.4 Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о возврате.

10.5 Денежные средства возвращаются на тот счет Заказчика, с которого производилась оплата, либо на иной счет по согласованию Сторон. При этом Заказчик уведомлен о том, что Исполнитель не возвращает уплаченные Заказчиком комиссии банкам или иным кредитным организациям, т.к. эти расходы являются расходами Заказчика, которые он несет самостоятельно.

11. Конфиденциальность

11.1 Вся информация, поступившая в распоряжение Сторон в результате деятельности по настоящей Оферте, в том числе информация, признаваемая в соответствии с действующим законодательством коммерческой тайной, признается Сторонами конфиденциальной и не подлежит разглашению или использованию в целях, отличных от предмета настоящей Оферты без согласия другой Стороны.

11.2 Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящей Оферты.

11.3 Информация, полученная Заказчиком при оказании услуг Исполнителем, предназначена Заказчику и не может распространяться им на коммерческой основе.

12. Разрешение споров

- 12.1** Все споры и разногласия, вытекающие из настоящей Оферты, между сторонами разрешаются путем переговоров.
- 12.2** Стороны направляют претензии в письменном виде заказным письмом почтой РФ, по адресам, указанным при заключении Оферты, с предварительной отправкой сообщения об этом на адрес электронной почты другой стороны. Срок ответа на претензию – не более 15-и рабочих дней с момента получения претензии. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной стороной требования (в случае их отсутствия у другой стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.
- 12.3** При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в соответствующем суде по месту нахождения Исполнителя.

13. Прочие условия

- 13.1** Стороны договорились, что переписка в системах обмена электронными сообщениями (мессенджерах, электронной почте и т.п.), считается юридически значимой и имеющей силу простой электронной подписи. Это значит, что всё написанное будет иметь силу доказательства. Уведомления, претензии и ответы на них, заявления, предусмотренные Офертой, и иные документы стороны договорились направлять по адресам электронной почты и номерам телефонов, указанных в реквизитах Исполнителя и указанных Заказчиком при оплате на сайте.

14. Сведения об Исполнителе

Индивидуальный предприниматель

Донской Александр Игоревич

ИНН 381910644791

Е-mail: devops.fabrica@yandex.ru

Тел: +7 (933) 188-93-43